

**HASSA BELEDİYESİ MALİ HİZMETLER MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET
STANDARTLARI TABLOSU**

SIR A	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ(ENGEÇ SÜRE
1	Mali hizmetler müdürlüğünün görev alanına giren talepler	1- 3071 Sayılı Dilekçe Kanununun şekil şartlarını taşımak kaydıyla,genel evrak kaydından sonra EBYS üzerinden havalesi tamamlanmış dilekçe ve müracaatlar	3071 sayılı kanuna göre cevap süresi 30 Gün
2	Vatandaşın talep ve şikayetlerinin değerlendirilmesi	1-3071 Sayılı Dilekçe Kanununun şekil şartlarını taşımak kaydıyla,genel evrak kaydından sonra EBYS üzerinden havalesi tamamlanmış dilekçe 2-.Genel Evrak kaydından sonra EBYS üzerinden havalesi tamamlanmış dilekçeye konu taleple ilgili değerlendirmeler yapılarak,vatandaşa bilgi verilmesi	30 Gün
3	Gelir Tahsili İşlemleri (2464 Sayılı Kanun)	1- İhbarname 2- Kontrat veya Sözleşme	Yasal Süresi İçerisinde
4	Emlak Beyannamesi Verilmesi	1-TC. Kimlik Numarası 2-Tapu Fotokopisi 3-İkametgah adresi	5 Dakika
5	ÇTV Beyannamesi verilmesi	Adresi ve Ticari Bilgileri	5 Dakika
6	İlan Ve Reklam Vergisi Beyanı	Beyanname	5 Dakika
7	Vergi Tahsilatı	Emlak,ÇTV ve Diğer vergi tahsilatları	1 Dakika
8	Kiralama	1-Damga pulu,teminatlarının tahsil edilip kiralarının tahakkuk işleminin yapılması	10 Dakika

9	Borçların Ödeme Talebi ve vezne hizmetleri	1-Fatura aslı 2-Sevk irsaliyesi 3-Tesellüm makbuzu 4-Gerekli hallerde Hesap pusulası TC Kimlik Numarası 5-Tüzel Kişi ve Ticaret Ünvanı Vergi Numarası 6- Mahalli İdareler Yönetmeliğinde belirtilen belgeler	Mali Duruma göre
10	Borçların Taksitlendirilmesi	1-Taksitlendirme Dilekçesi 2-Mal Beyanı	1 İş Günü
11	Mahsup İşlemi	1-Muhasebe İşlem Fişi	5 Dakika
12	İnternet Üzerinden Borç Ödeme	1-www.hassa.bel.tr sitesini açmak 2-E-belediyeden kredi kartı ile borç ödeme	1 Dakika
13	Borç Ekstre Dökümü	1-T.C.Kimlik Numarası 2-Sicil No	1 Dakika
14	Düzeltilme ve iade işlemleri	1-Tahsilat Makbuzu 2-Resmi Yazı	10 Dakika
15	Teminat Mektubu İadesi ve İrad Kaydı	1-Yazışma 2-Makbuz 3-İmza Sirküleri 4- Vekaletname	10 Dakika
16	Haciz Sonlandırma işlemi	1-TC Kimlik veya Vergi Numarası 2-Trafik Tescil Haciz kaldırma Yazısı 3-HUKUK yazışması	1 Saat
17	Elden Takipli ve Süreli Yazışmalar	1-İlgili kurum yazısı 2-Havale	2 Saat Acil Evraklar 3 Gün (En Geç)

18	Hak Ediş Ödemeleri	1-Gerçek kişilerden;üzerinde TC Kimlik numarası yazılı nüfus cüzdanı,pasaport, ehliyet veya evlenme cüzdanı gibi kimlik belgesi, 2-Tüzel Kişilerden;İmza sirküleri aslı ve fotokopisi(fotokopi aslı ile beraber getirilecek,aslı görüldükten sonra fotokopisi onaylanarak alınacaktır.) 3-Vekile yapılacak ödemelerde,vekilin alacaklı adına takibe yetkili olduğuna ilişkin noter tasdikli vekaletname aslı ve fotokopisi(fotokopi aslı ile beraber getirecek,aslı görüldükten sonra fotokopisi onaylanarak alınacaktır.)Vekalet verilen kişinin üzerinde TC kimlik numarasıyazılı nüfus cüzdanı,pasaport,ehliyet veya evlenme cüzdanı gibi kimlik belgesi 4-Banka havalesi için banka IBAN numaralarını belirtilen imzalı dilekçesi	2 Saat
----	--------------------	---	--------

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri: Mali Hizmetler Müdürlüğü

İsim : Seydi ŞIKOGLU
Unvan : Mali Hiz.Müd.
Adres : GİRNE MAH. 81 nolu sk. No:5
Hassa/HATAY
Tel : 0 326 771 63 66
Faks : 0 326 771 63 67
E-Posta : info@hassa.bel.tr

İkinci Müracaat Yeri : Hassa Belediye Başkanlığı

İsim : Mehmet KARATAŞ
Unvan : Belediye Başkanı
Adres : GİRNE MAH. 81 nolu sk. No:5
Hassa/HATAY
Tel : 0 326 771 63 66
Faks : 0 326 771 63 67
E-Posta : info@hassa.bel.tr